

Indagine sulla qualità dei servizi Come vivono gli anziani nelle rsa

Lunedì al teatro 'Don Baronio' verranno presentati i risultati dell'iniziativa 'Stiamo tutti bene'. Il sondaggio è stato fatto tra gli ospiti, i famigliari e i caregiver per un totale di 525 interviste

Gli anziani ospiti delle strutture di cura e accoglienza come valutano la qualità dei servizi proposti? È questo il tema su cui si concentrerà l'iniziativa "Stiamo tutti bene" che lunedì dalle 16 alle 19, si terrà presso il teatro "Don Baronio". L'attività di monitoraggio ha coinvolto 9 case residenza per anziani (Casa Insieme, Meridiana, Maria Fantini, Nuovo Roverella, C. Spighi, Barrocci, Don Baronio, Violante Malatesta, Lieto Soggiorno) e 3 centri diurni (Violante Malatesta, Roverella, Don Baronio) per un totale di 525 intervistati.

Un'occasione per raccontare la vita dentro le strutture, ma anche per fare festa insieme. «Periodicamente - commenta l'assessora ai Servizi per la Persona e la Famiglia Carmelina Labruzzo - il Settore dei Servizi Sociali



All'iniziativa 'Stiamo tutti bene' di lunedì 8 aprile, dalle 16 alle 19, presso il teatro 'Don Baronio' parteciperà anche l'assessore Labruzzo

si occupa di monitorare la qualità dei servizi erogati all'interno di queste strutture di cura, accompagnamento, assistenza, che mettono al centro la persona rappresentando un'essenziale infrastruttura sociosanitaria del territorio. Si tratta di un'attività capillare che ha interessato, attraverso centinaia di interviste, ospiti, famigliari, caregiver

e amministratori di sostegno. Le domande hanno riguardato diversi ambiti, dagli orari di visita, alle capacità di prendersi cura e di ascolto, fino a toccare i servizi di lavanderia, mensa, animazione, assistenza e igiene. L'obiettivo principale di questa azione, che fornisce agli operatori l'opportunità di migliorare, agendo sull'intero processo di

erogazione dei servizi, è il benessere e la soddisfazione delle persone accolte, ma anche delle loro famiglie».

Organizzato dal settore servizi sociali dell'Unione dei Comuni Valle del Savio e dal Comune di Cesena, il pomeriggio sarà introdotto dai saluti del presidente dell'Unione e sindaco di Cesena Enzo Lattuca, e dalla direttrice del Distretto Cesena/Valle Savio, Paola Ceccarelli. L'incontro sarà moderato dalla Responsabile del Servizio Anziani e Servizio alla Persona adulta con disabilità dell'Unione Valle del Savio, Claudia Resi. Nel corso dell'evento saranno illustrati i principali dati riferiti all'indagine effettuata tramite interviste telefoniche agli oltre 400 ospiti inseriti nelle case residenza per anziani e centri diurni dell'Unione Valle del Savio, compresi i loro famigliari. Nel pomeriggio interverranno inoltre i protagonisti delle case e dei centri, tra ospiti, operatori, famigliari e volontari. I lavori saranno conclusi dall'assessora ai Servizi per la Persona e la Famiglia Carmelina Labruzzo.

CARMELINA LABRUZZO

«Il nostro obiettivo è migliorare il benessere e la soddisfazione delle persone accolte»